

Definities

- **Partijen:** In deze voorwaarden wordt ZN Inspecties BV verder als ZN vermeld, terwijl de wederpartij als zodanig wordt omschreven.
- **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke- of rechtspersoon ten behoeve van wie ZN diensten zal verrichten.
- **Opdracht:** Iedere opdracht tot het verrichten van diensten, een risico inspectie of waardebeoordeling ten behoeve van de opdrachtgever. Dit kan ook een vervolg of aanvullende opdracht zijn, een herinspectie alsmede de handelingen ter voorbereiding voor de uitvoering hiervan.
- **Cliënt:** een (aspirant-)verzekeringnemer die een verzekering heeft gesloten of beoogt te sluiten, veelal bij of namens de opdrachtgever of via een intermediair namens de opdrachtgever.
- **Gegevens:** alle in verband met de uitvoering van deze overeenkomst en/of opdrachten aan ZN inspecties ter beschikking gestelde gegevens en door ZN gerapporteerde, of andere naar aanleiding van een opdrachtbehandeling (al dan niet vertrouwelijke) gegevens.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen ZN en de opdrachtgever op grond waarvan de opdracht door ZN zal worden uitgevoerd.

Toepasselijkheid voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ZN gedane offertes en op alle door ZN met de wederpartij gesloten overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van risico-inspecties en/of het verrichten van waardebeoordelingen alsmede op betalingen aan ZN. Afwijkende bedingen kunnen ZN slechts binden na schriftelijke akkoordbevinding door ZN. Een eventueel afwijkend beding betreft alleen de overeenkomst waarop deze akkoordbevinding betrekking heeft. Er vindt door ZN geen aanvaarding plaats van verwijzing naar eigen voorwaarden van de wederpartij tenzij zulks vooraf schriftelijk is overeengekomen.

Totstandkoming overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend voor zover deze niet een termijn voor acceptatie bevatten. ZN behoudt zich het recht voor het in de offerte gedane aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de wederpartij te herroepen. ZN zal de te verrichten werkzaamheden naar beste vermogen verrichten zonder dat sprake zal zijn van een resultaatsverplichting. Indien er tegenstrijdigheden zijn tussen een samenwerkingsovereenkomst / SLA en deze algemene voorwaarden, dan prevaleren de gemaakte afspraken van de samenwerkingsovereenkomst / SLA.

Prijs en betaling

ZN is gerechtigd de kredietwaardigheid van de wederpartij te doen onderzoeken. ZN is voorts te allen tijde gerechtigd van de wederpartij zekerheidsstelling te verlangen voor de tijdige en gehele voldoening van betalings- en andere verplichtingen. Indien de wederpartij op de vervaldag niet of niet geheel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan is hij direct in verzuim zonder dat hiertoe een afzonderlijke ingebrekestelling vereist zal zijn, en derhalve vanaf dat moment gehouden aan ZN de wettelijke rente over het onbetaald gebleven bedrag te voldoen. Aan invordering verbonden, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten van invordering worden daarbij vastgesteld aan de hand van het zogenaamde incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, behoudens het recht van ZN de werkelijke kosten van buitengerechtelijke incasso te vorderen, indien deze hoger zijn dan het aldus vastgestelde tarief. Ingeval met meerdere wederpartijen gezamenlijk een overeenkomst werd aangegaan, is ieder van hen jegens ZN hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van hun verplichtingen, waaronder begrepen de verplichting van betaling van de overeengekomen prijs. De wederpartij is verplicht binnen dertig dagen na factuurdatum het factuurbedrag, zonder enige korting en zonder dat enige beroep op verrekening of opschorting mogelijk zal zijn, te voldoen, een en ander tenzij anders is overeengekomen.

Opdrachtverstrekking en rapportage

Een opdracht heeft slechts betrekking op het daarbij aangegeven doel; er kan geen gevolg voor enig ander doel aan worden verbonden. De rapportage door ZN als resultaat van de opdrachtverstrekking is uitsluitend gericht op het aangegeven doel, hieraan kan geen gevolg voor enig ander doel worden verbonden.

Conditie voor het uitvoeren van een opdracht

De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de opdracht onder zodanige condities kan geschieden, als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt. ZN moet er vanuit kunnen gaan dat verstrekte gegevens correct en volledig zijn.

Termijnen

Indien termijnen zijn overeengekomen waarbinnen ZN de overeenkomst of opdracht zal moeten hebben uitgevoerd kunnen deze niet worden beschouwd als fatale termijnen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij enigerlei vorm van niet tijdige nakoming dient ZN derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. ZN dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst of opdracht. ZN is gerechtigd om een overeengekomen of opgegeven termijn aan te passen indien hier redelijkerwijs aanleiding toe bestaat. Een dergelijke aanpassing kan ook voortkomen uit gebreken in de opdrachtverstrekking of het niet tijdig kunnen maken van afspraken met de in de opdracht vermelde cliënt, om redenen die liggen bij de cliënt. Indien sprake is van aanpassingen van een overeengekomen termijn zal ZN dit tijdig doorgeven aan de opdrachtgever.

Geheimhouding

ZN is verplicht tot geheimhouding jegens derden van al hetgeen haar, in het kader van de opdracht, ter kennis is gebracht of gekomen, alsmede de inhoud van haar rapport aan de opdrachtgever; dit alles behoudens de noodzaak tot behoorlijke uitvoering van de opdracht. Dit geldt ook voor eventueel door ZN ingeschakelde deskundigen of hulppersonen in het kader van de uitvoering van de opdracht.

Tussentijdse beëindiging

Op grond van (een) voor haar dringende reden(en) zal ZN de verdere uitvoering van de reeds aanvaarde opdracht mogen beëindigen zonder de verplichting tot vergoeding van schade, en onder het uitbrengen van aan de opdrachtgever van een mondeling of schriftelijk verslag over de reeds verrichte werkzaamheden. De opdrachtgever zal aan ZN de reeds gemaakte kosten en werkzaamheden vergoeden. Beëindiging van deze overeenkomst ontslaat ZN inspecties niet van de verplichting om de uitvoering van concreet in gang gezette opdrachten te voltooien. Beëindiging van deze overeenkomst ontslaat partijen nadrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking, overmacht, eigendom en geheimhouding van (al dan niet vertrouwelijke) gegevens, toepassing recht en jurisdictie.

Niet toerekenbare tekortkomingen

Indien ZN door omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en risicosfeer van ZN na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is verplichtingen na te komen is ZN bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van deze verhindering op te schorten. De wederpartij is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien van hem in redelijkheid gezien de omstandigheden van het geval niet kan worden gevergd dat hij de opheffing van de oorzaak van de verhindering afwacht. Indien ZN door omstandigheden, als hiervoor bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen en deze omstandigheden voorts niet voor rekening van ZN komen is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor zover deze nog niet werd uitgevoerd. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, werkstaking, bedrijfsbezetting en overheidsmaatregelen.

Opschorting en retentierecht

ZN behoudt zich het recht voor in geval van gerezen twijfel omtrent de betaling door de wederpartij haar werkzaamheden op te schorten dan wel, indien de werkzaamheden reeds gereed zijn en hebben geresulteerd in verslagen, rapporten of adviezen, de betreffende documenten onder zich te houden totdat door de wederpartij zekerheid voor de betaling is verschaft. De wederpartij is aansprakelijk voor door ZN geleden schade als gevolg van de ontstane vertraging.

Ontbinding

Indien de wederpartij niet, dan wel niet tijdig, aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden voldoet, is ZN gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De in de vorige volzin bedoelde bevoegdheid van ZN ontstaat ook, indien de wederpartij volledige surséance van betaling aanvraagt c.q. (voorlopige) surséance van betaling aan de wederpartij wordt verleend, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard c.q. zijn faillissement wordt aangevraagd, dan wel door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of anderszins

beëindigd, dan wel bij overlijden van de wederpartij. Deze bepaling laat alle overige rechten en bevoegdheden van ZN uit hoofde van de wet of uit hoofde van de overeenkomst onverlet, met name, doch niet uitsluitend, het recht om schadevergoeding te vorderen dan wel het recht om nakoming van de overeenkomst te vorderen. Onverminderd is ZN inspecties daarenboven gerechtigd deze overeenkomst na tussenkomst van de rechter, te beëindigen indien zich gewichtige redenen voordoen als bedoeld in artikel 7:402, Burgerlijk Wetboek

Opzegging

De wederpartij is niet bevoegd een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst op te zeggen. Elk van de partijen heeft wel het recht de overeenkomst, schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden, zonder in verband met deze opzegging te zijn gehouden tot enige schadevergoeding aan de andere partij.

Klachten

Indien een opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst / opdracht en / of de hoogte van de factuur, dient de opdrachtgever ZN schriftelijk, binnen 10 dagen na uitvoering van de overeenkomst / opdracht en / of binnen 10 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur, op de hoogte te stellen van de betreffende klacht. Hierbij dient de opdrachtgever de klacht zo uitgebreid mogelijk te beschrijven teneinde ZN de gelegenheid te bieden adequaat te reageren. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd diens verplichting tot betaling op te schorten gedurende de behandeling van een klacht. ZN is gerechtigd om de opdrachtgever, al dan niet voor een bepaalde tijd, van diens betalingsverplichting te ontslaan gedurende de behandeling van een klacht. Indien de klacht terecht wordt geacht, is ZN gerechtigd de verrichte werkzaamheden kosteloos te verbeteren, de hoogte van de factuur aan te passen of reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen geheel / of gedeeltelijk te restitueren.

Intellectuele eigendom

De opdrachtgever garandeert dat op door hem ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde gegevens en/of materialen, één en ander in de ruimste zin des woords, geen enkel geldend recht van intellectuele eigendom van derden rust. ZN mag geheel af gaan op de door opdrachtgever afgegeven garanties als bedoeld en kan in geen geval worden geacht een aanvullend onderzoek in te stellen. Opdrachtgever vrijwaart ZN uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schending van enig recht van intellectuele eigendom. ZN is te allen tijde gerechtigd de, door uitvoering van de overeenkomst, aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Deskundigen

Indien ZN het nodig acht of als extra capaciteit nodig is, kan zij zich doen bijstaan door één of meer deskundigen of hulppersonen. ZN zal alleen gebruik maken van zorgvuldig geselecteerde en gekwalificeerde deskundigen of hulppersonen. ZN is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door hem ingeschakelde derden te aanvaarden.

Aansprakelijkheid

Behoudens opzet of grove schuld is ZN niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook of uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij en voor zover ZN aansprakelijkheid ter zake daarvan is verzekerd. Op deze uitsluiting van aansprakelijkheid kunnen eventuele aangesproken werknemers, hulppersonen en deskundigen eveneens een beroep doen als ware deze bepaling door de betreffende medewerkers en hulppersonen zelf bedongen. Iedere vordering tegen ZN verjaart één jaar na de datum van indiening van het uitgebrachte rapport bij de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart ZN tegen alle aanspraken van derden, zowel ter zake van de uitvoering van de opdracht, als ter zake van het door ZN uitgebrachte rapport.

Geschillen

Op alle met ZN gesloten overeenkomsten is uitsluitend en alleen het Nederlandse recht van toepassing. Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen, behoudens die ten aanzien waarvoor de kantonrechter bevoegd is, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Maastricht, onverminderd de bevoegdheid van een andere rechter ter zake van voorlopige, conservatoire of executoriale maatregelen, tenzij de wederpartij binnen een maand nadat ZN zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen kiest voor beslechting door een andere, volgens de wet bevoegde rechter.